

EPSILON



12

+ΕΙΔΙΚΟ
ΕΝΘΕΤΟ
«ΔΕΛΤΙΟΝ»
ΑΝΩΝΥΜΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
& Ε.Π.Ε.

Ανάπτυξη & Τεχνολογία

Τηλεργασία... Η νέα μορφή εργασίας

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ Σ. ΜΥΛΩΝΑΣ Προγραμματιστής - Αναλυτής, Msc
Μηχανικός Αυτοματισμού & Ρομποτικής CEO OMNIA I.K.E.

Τηλεργασία... Η νέα μορφή εργασίας



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ Σ. ΜΥΛΩΝΑΣ
Προγραμματιστής -
Αναλυτής, Msc Μηχανικός
Αυτοματισμού & Ρομποτικής
CEO OMNIA I.K.E.

Η νέα αυτή «μόδα» που επικρατεί εδώ και αρκετό καιρό στην Αμερική, η νέα αυτή μορφή εργασίας έχει υιοθετηθεί και στην Ευρώπη και με γοργά πλέον βήματα ενσωματώνεται και στην Ελλάδα. Ο λόγος; Προφανής. Τα νέα δεδομένα που όλοι βιώνουμε με τον SARS-CoV-2 έχουν αλλάξει δυστυχώς τα πάντα, από τις ανθρώπινες συμπεριφορές έως και τις εργασιακές σχέσεις μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων. Η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας αρωγός σε αυτή τη βίαιη αλλά υποχρεωτική μετάβαση στα νέα δεδομένα.

Όπως είναι λογικό, η τηλεργασία δεν είναι δυνατόν να εφαρμοστεί σε όλα τα επαγγέλματα, όπως είναι για παράδειγμα οι κτηνοτρόφοι ή οι οικοδόμοι. Ωστόσο, είναι αρκετοί οι κλάδοι όπου ήδη εφαρμόζεται ή υπάρχει η δυνατότητα να εφαρμοστεί, εάν υπάρξει η κατάλληλη οργάνωση και ο αντίστοιχος εξοπλισμός. Ορισμένοι μόνο από τους επαγγελματικούς κλάδους όπου υπάρχει η δυνατότητα τηλεργασίας είναι ο τουρισμός, το εμπόριο (e-commerce), ο κλάδος των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, η εκπαίδευση, ο ασφαλιστικός και ο τραπεζικός κλάδος και άλλοι. Μπορούν επίσης να εφαρμοστούν εξ αποστάσεως εργασίες όπως η τηλεϊατρική, ο σχεδιασμός multimedia, το management, μεταφράσεις, γραμματειακή υποστήριξη, λογιστικά και φοροτεχνικά επαγγέλματα, διάφορες συμβουλευτικές υπηρεσίες και πολλά άλλα.

Η τηλεργασία διευκολύνεται από εργαλεία όπως το λογισμικό ομάδων (groupware), τα εικονικά ιδιωτικά δίκτυα (VPNs), οι κλήσεις τύπου διασκέψεων (conference calling) και βιντεο-διασκέψεων (videoconferencing), και η τεχνολογία φωνής πάνω από IP (Voice over IP ή VOIP). Μπορεί να είναι αποτελεσματική και χρήσιμη για τις εταιρείες, καθώς επιτρέπει στο προσωπικό και τους εργαζομένους να επικοινωνούν από μεγάλες αποστάσεις, εξοικονομώντας σημαντικές ποσότητες σε χρόνους μετακίνησης και το συνεπαγόμενο κόστος. Καθώς οι ευρυζωνικές συνδέσεις γίνονται όλο και περισσότερο ο κανόνας, όλο και περισσότεροι εργαζόμενοι έχουν ικανοποιητικές συνδέσεις στο σπίτι για να αξιοποιήσουν αυτά τα εργαλεία για τη διασύνδεση του γραφείου του σπιτιού τους με το εταιρικό τους δίκτυο και τα ενδοεταιρικά δίκτυα τηλεφωνίας.

Πλεονεκτήματα

Για τους εργοδότες: Έρευνες απέδειξαν ότι η απομακρυσμένη εργασία αυξάνει την παραγωγικότητα των εργαζομένων διότι οι εργοδότες απαιτούν τη διεκπεραίωση μεγαλύτερου όγκου εργασίας που έχει ως απόρροια την αύξηση των κερδών λόγω της εξάλειψης του χρόνου μετακίνησης και την αύξηση του ωραρίου εργασίας. Συγχρόνως, όπως είναι αναμενόμενο, μειώνονται τα λειτουργικά έξοδα (πρώτες ύλες, γραφεία, ενοίκιο κ.λπ.) των επιχειρήσεων. Τέλος, λόγω της έλλειψης της καθημερινής τριβής βελτιώνονται οι σχέσεις μεταξύ εργαζομένων και εργοδοτών οι οποίοι μπορούν να διαχειρίζονται την εταιρεία πιο οργανωμένα.

Για τους εργαζόμενους: Άτομα που δεν μπορούν να απομακρυνθούν από το σπίτι τους, είτε λόγω υποχρεώσεων π.χ. ανύπαντρες μπτέρες, είτε λόγω συνθηκών π.χ. απόσταση από το χώρο εργασίας, τώρα πια με την εργασία από το σπίτι μέσω ίντερνετ έχουν τη δυνατότητα να εργαστούν και να αισθανθούν παραγωγικοί από την κατοικία τους. Επιπλέον, η ύπαρξη του προσωπικού χώρου βοηθάει στην εξάλειψη του άγχους και έχει ως αποτέλεσμα την ενίσχυση της εφευρετικότητας

και της παραγωγικότητάς τους. Η ελαστικότητα της τηλεργασίας είναι ένα επιθυμητό πλεονέκτημα για τους απασχολούμενους. Ο δείκτης προσλήψεων του 2018 της Robert Half International Financial, από μια έρευνα ανάμεσα σε 1.700 υπαλλήλους, έδειξε ότι το 16% θεωρεί την τηλεργασία ως το καλύτερο κίνητρο για την επιλογή προσωπικού σήμερα στους επαγγελματίες λογιστές.

Για το περιβάλλον: Αξίζει να αναφερθεί ότι με την εξ αποστάσεως εργασία μειώνεται το φαινόμενο της αστυφιλίας και του κυκλοφοριακού προβλήματος, δύο μείζονος σημασίας προβλήματα που αντιμετωπίζουμε στις μέρες μας. Έρευνα που έγινε στις Ηνωμένες Πολιτείες έδειξε ότι εάν το 40% του πληθυσμού των Η.Π.Α. που η εργασία τους είναι εφικτό να γυρίσει σε μια μορφή τηλεργασίας, το έκανε για τον μισό χρόνο της εργασίας του, το κράτος θα εξοικονομούσε το 37% των εισαγωγών πετρελαίου και η ωφέλεια για το περιβάλλον θα ήταν ισοδύναμη με την απομάκρυνση 9 εκατομμυρίων αυτοκινήτων μόνιμα από τους δρόμους.

Παρεξηγημένος όρος: Παρόλο ότι αυτός ο όρος μπήκε σχετικά τελευταία στη ζωή μας και όλοι εμείς που έχουμε έρθει σε επαφή έχουμε δει τα περισσότερα οφέλη της, αξίζει να σημειωθεί ότι αναφορές στο παρελθόν περί εργασίας από το σπίτι ή της τηλεργασίας γενικότερα έκρυβαν διαχρονικά πολλές απάτες από πίσω. Πολλοί επιτήδειοι στο όνομα της εργασίας από το σπίτι και με όρους όπως «γίνε γρήγορα πλούσιος» έταζαν γρήγορες αποδόσεις κερδών με μηδαμινό ρίσκο πράγμα που οδηγούσε πολλούς στην παγίδα του να δίνουν προκαταβολές για επενδύσεις χωρίς βέβαια εξόφληση στο τέλος. Οι περισσότερες από τα 3 εκατομμύρια καταχωρήσεις στο διαδίκτυο που εμφανίζονται με την αναζήτηση των όρων «work at home», τα περισσότερα από το 95% των αποτελεσμάτων είναι απάτες, σύνδεσμοι προς απάτες, ή άλλες αδιέξοδες καταστάσεις. Οι απάτες σχετικά με την εργασία στο σπίτι αποφέρουν περισσότερα από 500 εκατομμύρια δολάρια το χρόνο. Ο λογαριασμός

Έρευνες απέδειξαν ότι η απομακρυσμένη εργασία αυξάνει την παραγωγικότητα των εργαζομένων διότι οι εργοδότες απαιτούν τη διεκπεραίωση μεγαλύτερου όγκου εργασίας που έχει ως απόρροια την αύξηση των κερδών λόγω της εξάλειψης του χρόνου μεταφοράς και την αύξηση του ωραρίου εργασίας

από την άλλη των απάτων των επιχειρήσεων από το σπίτι υπολογίζεται σε άλλα 250 εκατομμύρια δολάρια το χρόνο. Ακόμα και ιστοσελίδες που ισχυρίζονται ότι δεν έχουν σχέση με απάτη συχνά προβάλλουν διαφημίσεις (ads) που έχουν συνδέσμους προς απάτες.

Η νέα αυτή μορφή εργασίας θεωρείται ένα μέσο εκσυγχρονισμού της εργασίας και συγχρόνως ένας τρόπος συμφιλίωσης της επαγγελματικής και της κοινωνικής ζωής των εργαζομένων της επιχείρησης. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 85% των εταιρειών που κατείχαν τον απαραίτητο εξοπλισμό, στα πλαίσια του πρώτου lockdown της πανδημίας ζήτησαν από τις εταιρείες μηχανογράφησης τους την υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την τηλεργασία της πλειοψηφίας των εργαζομένων τους.

Η εκάστοτε εταιρεία οφείλει να αξιολογήσει ορθά αυτή την μορφή εργασίας και κατά πόσο αυτός ο τρόπος λειτουργίας θα έχει θετικό ή αρνητικό αντίκτυπο στη λειτουργία της.